

# Политика обработки персональных данных ООО «РТ Доктис»

Редакция от 23 апреля 2026 г.

ООО «РТ Доктис»  
г. Москва

Оператор персональных данных: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «РТ ДОКТИС»

ИНН: 9725057427 КПП: 770501001 ОГРН: 1217700386815

Юридический адрес: 115172, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Таганский, ул. Гончарная, д. 30, стр. 1

Телефон: 8 800 222 61 64 Электронная почта: corp@rt-doctis.ru

Оператор персональных данных: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «РТ ДОКТИС»

ИНН: 9725057427 КПП: 770501001 ОГРН: 1217700386815

Юридический адрес: 115172, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Таганский, ул. Гончарная, д. 30, стр. 1

Телефон: 8 800 222 61 64 Электронная почта: corp@rt-doctis.ru

Редакция от 23 апреля 2026 г.

ООО «РТ Доктис»

г. Москва

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее - Политика) определяет порядок и условия обработки персональных данных в ООО «РТ Доктис» (далее - Оператор).

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Политика применяется к персональным данным, которые Оператор получает через публичный сайт, формы обратной связи, электронную почту, телефонные обращения, договорные отношения, мероприятия по сопровождению программного продукта и иные законные каналы взаимодействия.

1.4. Оператор обеспечивает открытый доступ к настоящей Политике путем размещения ее на официальном сайте.

## 2. Сведения об Операторе

2.1. Полное наименование: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «РТ ДОКТИС».

2.2. ИНН 9725057427, КПП 770501001, ОГРН 1217700386815.

2.3. Юридический адрес: 115172, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Таганский, ул. Гончарная, д. 30, стр. 1.

2.4. Контакты для обращений по вопросам обработки персональных данных: corp@rt-doctis.ru, 8 800 222 61 64.

### 3. Основные понятия

3.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

3.2. Обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

3.3. Субъект персональных данных - физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

3.4. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

### 4. Принципы обработки персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе.

4.2. Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

4.3. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора.

4.4. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки.

4.5. Оператор принимает разумные меры по обеспечению точности, достаточности и актуальности персональных данных.

4.6. Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки, договоры с субъектами персональных данных или требования законодательства Российской Федерации.

### 5. Категории субъектов и состав персональных данных

5.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

- посетители официального сайта;
- представители заказчиков, партнеров, поставщиков и иных контрагентов;
- пользователи и администраторы программного продукта в рамках договорных отношений;
- лица, направляющие обращения, запросы, заявки на демонстрацию или получение материалов;
- работники и кандидаты на замещение вакантных должностей, если такие данные передаются Оператору.

5.2. В зависимости от цели обработки Оператор может обрабатывать следующие данные: фамилия, имя, отчество, должность, организация, регион, телефон, адрес электронной почты, содержание обращения, сведения о договоре, технические сведения о посещении сайта, IP-адрес, данные cookie, дата и время обращения.

5.3. Через публичные формы сайта Оператор не запрашивает специальные категории персональных данных. Если пользователь по собственной инициативе указывает такие сведения в свободном поле обращения, Оператор обрабатывает их только в объеме, необходимом для рассмотрения обращения, либо удаляет при отсутствии законной цели обработки.

### 6. Цели обработки персональных данных

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные для следующих целей:

- ответ на обращения, заявки и запросы посетителей сайта;
- подготовка демонстрации, коммерческого предложения, комплекта документов или технической консультации;

- заключение, исполнение, изменение и прекращение договоров;
- сопровождение программного продукта, техническая поддержка, регистрация и обработка обращений;
- администрирование сайта, обеспечение его безопасности, предотвращение злоупотреблений и технических ошибок;
- ведение бухгалтерского, налогового, кадрового и иного обязательного учета;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации.

## 7. Правовые основания обработки

7.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются согласие субъекта персональных данных, договор или преддоговорные отношения с субъектом персональных данных или представляемой им организацией, обязанности Оператора, установленные законодательством Российской Федерации, а также законные интересы Оператора при условии соблюдения прав и свобод субъектов персональных данных.

7.2. Согласие на обработку персональных данных может предоставляться путем направления формы на сайте, направления обращения по электронной почте, подписания документа или совершения иных действий, позволяющих подтвердить волеизъявление субъекта персональных данных.

## 8. Порядок и условия обработки

8.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

8.2. Оператор не раскрывает персональные данные третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8.3. Персональные данные могут передаваться уполномоченным государственным органам, операторам связи, хостинг-провайдерам, подрядчикам технической поддержки, платежным, почтовым, курьерским и иным организациям только в объеме, необходимом для достижения целей обработки или исполнения требований закона.

8.4. Лица, получающие доступ к персональным данным по поручению Оператора, обязуются соблюдать конфиденциальность и требования законодательства о персональных данных.

8.5. Обработка персональных данных прекращается при достижении целей обработки, отзыве согласия, истечении сроков хранения, прекращении договорных отношений или наступлении иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## 9. Внешние сервисы сайта

9.1. Для приема и маршрутизации обращений Оператор использует внешний сервис amoCRM. Через формы сайта в этот контур передаются имя, организация, регион, телефон, адрес электронной почты и содержание обращения в объеме, необходимом для ответа на запрос и подготовки материалов.

9.2. Для отображения карты офиса на странице контактов Оператор использует встроенный сервис Yandex Maps. Карта помогает посетителю быстро найти офис и связаться с Оператором.

9.3. Для анализа посещаемости и улучшения структуры сайта Оператор может использовать Yandex Metrika. Средства аналитики включаются только после получения согласия пользователя на соответствующий вид файлов cookie.

9.4. Пользователь может ограничить или запретить использование cookie в настройках браузера. Ограничение cookie может повлиять на доступность отдельных функций сайта.

9.5. При использовании внешних сервисов Оператор стремится минимизировать объем передаваемых данных и использовать такие сервисы только в объеме, необходимом для работы сайта и обработки обращений.

## 10. Файлы cookie и аналитика сайта

10.1. Сайт Оператора может использовать файлы cookie, необходимые для работы интерфейса, сохранения пользовательских настроек и обеспечения безопасности.

10.2. Пользователь может ограничить или запретить использование cookie в настройках браузера. Ограничение cookie может повлиять на доступность отдельных функций сайта.

10.3. Средства веб-аналитики используются для оценки посещаемости, улучшения структуры сайта и качества взаимодействия с пользователями. При использовании аналитики Оператор стремится минимизировать объем обрабатываемых данных.

## 11. Меры защиты персональных данных

11.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

11.2. В число таких мер входят разграничение прав доступа, учет лиц, имеющих доступ к персональным данным, применение средств защиты информации, резервное копирование, контроль действий с информационными системами, обучение работников и заключение соглашений о конфиденциальности.

11.3. Конкретный состав мер определяется с учетом характера обрабатываемых персональных данных, актуальных угроз безопасности, требований законодательства Российской Федерации и договорных обязательств Оператора.

## 12. Права субъектов персональных данных

12.1. Субъект персональных данных вправе получать сведения об обработке его персональных данных, требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

12.2. Субъект персональных данных вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив обращение Оператору. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до получения отзыва, и не прекращает обработку, если она необходима для исполнения требований законодательства Российской Федерации.

12.3. Обращения по вопросам обработки персональных данных направляются на адрес электронной почты [corp@rt-doctis.ru](mailto:corp@rt-doctis.ru) или по юридическому адресу Оператора.

## 13. Актуализация Политики

13.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику при изменении законодательства, процессов обработки персональных данных, состава информационных систем, реквизитов Оператора или иных существенных обстоятельств.

13.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации на официальном сайте, если иное не указано в новой редакции.

13.3. Актуальная редакция Политики размещается в открытом доступе на официальном сайте Оператора.

Настоящая редакция подготовлена для публикации на официальном сайте ООО «РТ Доктис» и содержит актуальные реквизиты Оператора по состоянию на 23 апреля 2026 г.